

Un milieu de vie



Nous privilégions le maintien des personnes dans leur milieu de vie naturel. Mais, lorsque l'hébergement est requis, nous veillons à ce que le centre d'hébergement ou la ressource intermédiaire ne soit pas uniquement un lieu de soins et de services. Pour la personne hébergée, il s'agit de son nouveau « chez-soi », son nouveau milieu de vie. Pour nous, chaque personne hébergée est unique et nous nous faisons un devoir de bien comprendre ses besoins et son histoire de vie.

Nous adoptons une approche interdisciplinaire dans laquelle les actions posées par les divers professionnels sont complémentaires et coordonnées. Un plan d'intervention très précis et personnalisé, avec des objectifs définis, est établi pour chaque personne. Tout au long de son séjour, le résident est pris en charge par un intervenant responsable qui devient sa « personne ressource ». Cet intervenant s'assure que le résident et sa famille reçoivent des informations complètes lors de l'admission et à tout autre moment par la suite.