



# Le courant

## BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ DE DIRECTION

Volume 2, numéro 6

Le mardi 29 septembre 2009

### Nomination au conseil d'administration

Monsieur Guillaume Parent a été nommé à titre de représentant du comité des usagers au sein du conseil d'administration. Nous lui souhaitons la bienvenue et le remercions pour son implication !

### Tournoi de golf de la Fondation Hôpital Saint-Eustache

Une somme de 174 000 \$ a été amassée au profit de la Fondation Hôpital Saint-Eustache à la suite du tournoi de golf qui avait lieu le 11 août dernier. Les participants et participantes ont beaucoup apprécié le bilan de santé qui leur était proposé. Le conseil d'administration a tenu à féliciter le président d'honneur de cette 16<sup>e</sup> classique de golf, Monsieur Francis Charron, président de *Bâtimo inc.* ainsi que tout le comité organisateur pour cette belle réussite !

### Rapport annuel du comité des usagers

Mesdames Carole Côté, présidente du comité des usagers et Nancy Deschênes, secrétaire, ont présenté le rapport annuel du comité des usagers du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes pour l'année 2008-2009 ainsi que les objectifs pour 2009-2010. L'assemblée générale annuelle du comité des usagers aura lieu le 21 octobre prochain. De plus, le comité des usagers débute un processus d'élection le 8 octobre prochain.

### Point de service de Mirabel

L'Agence des Laurentides, de concert avec la Ville de Mirabel, a établi les bases de fonctionnement du point de service de Mirabel qui desservira quatre CSSS des Laurentides. Le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes a été désigné comme fiduciaire et le conseil a autorisé la signature du bail entre notre CSSS et la Ville de Mirabel.

Le bail prévoit une durée de cinq ans avec deux options de renouvellement, la première d'une durée de cinq ans et la seconde d'une durée automatique renouvelable à chaque année. Les services qui seront offerts à Mirabel devraient être opérationnels en fin d'année 2009.

### Programme fonctionnel et technique de l'urgence

Les travaux du programme fonctionnel et technique (PFT) de l'urgence avancent très bien et le directeur des services techniques déposera le dossier complet cet automne. Une des particularités de ce dossier réside dans le fait que la cession de terrains de la Ville de Saint-Eustache inclura *Bâtimo inc.* qui doit construire un centre d'hébergement en ressources intermédiaires sur les terrains adjacents à l'hôpital. De plus, une rue sera construite à l'arrière par la Ville pour faciliter la circulation dans le secteur.

### Préparation à une pandémie de grippe

Le 15 septembre dernier, tous les acteurs dans ce dossier se sont réunis pour dresser un bilan dont les résultats démontrent que notre CSSS a presque complété sa préparation pour faire face à une pandémie. Vers la mi-novembre, la vaccination contre la Grippe A (H1N1) devrait débiter d'abord pour les groupes ciblés soit les personnes atteintes d'état chroniques de moins de 65 ans, les femmes enceintes, les enfants de 6 mois à moins de 5 ans, le personnel du domaine de la santé. D'autres phases de vaccination suivront. Nous sommes en attente des modalités contractuelles du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en ce qui a trait aux sites non traditionnels qui pourront être déployés au besoin pour recevoir les usagers atteints de la grippe. Nos partenaires ont été rencontrés une première fois et nous prévoyons une nouvelle rencontre sous peu. Des contacts réguliers avec les médecins de notre territoire nous permettent de maintenir les liens et à cet effet, la Direction des services



professionnels s'assure que nous demeurerons très proactifs. En ce qui concerne la vaccination, nous lancerons la campagne dès que les orientations nous auront été confirmées par le MSSS.

### **Projet REVA (Réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés)**

Madame Kim Verdant-Dumouchel, agente de planification, programmation et recherche, explique qu'à l'hiver 2009, le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes a mis sur pied un projet intitulé « Réseau local de prévention primaire au sein de la communauté pour les personnes à risque de perte d'autonomie ». Ce projet, unique au Québec, vise à maintenir la personne âgée dans son milieu de vie le plus longtemps possible en mobilisant la communauté. Pour cela, le projet propose de nouer des partenariats avec les personnes côtoyant la personne âgée au quotidien.

En collaboration avec l'Institut universitaire gériatrique de Montréal, une formation sur les indicateurs précoces d'un risque de perte d'autonomie a été conçue. Les personnes formées deviennent les éclaireurs du projet et le CSSS jumelle la personne ciblée avec un bénévole, appelé veilleur. D'ici décembre 2009, on compte identifier et former quelques 70 éclaireurs. On analyse actuellement la possibilité d'offrir une auto-formation en ligne avec les employeurs de la région. Les membres du conseil d'administration qualifient de prometteur ce projet et félicitent cette belle initiative !

### **Taux d'infections nosocomiales**



Docteure Marjory Nicole, directrice des services professionnels souligne l'amélioration des taux d'infections nosocomiales depuis mars 2009. Nos taux s'améliorent et seront pour la période en cours comparables à ceux des meilleurs établissements du Québec. Cela exige cependant une vigilance constante. À cet effet, un audit hygiène des mains a été mené à l'hôpital, des agents de sécurité demeureront aux entrées, un projet de programme de formation sur l'hygiène des mains est en développement et on exerce toujours un suivi étroit de la politique des visites. L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) travaille à la révision de son programme de façon à assurer un support aux équipes tant en courte durée qu'en hébergement. En ce qui a trait à la Grippe A (H1N1), un premier cas a été dépisté la semaine dernière et le patient est maintenant de retour à son domicile.

### **Nomination à la chefferie du Département de l'urgence**

Le conseil d'administration a entériné la nomination de Docteure Catherine Bonin à titre de chef intérimaire du Département de l'urgence pour une période de six mois. Nous la félicitons et lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles responsabilités qu'elle partagera avec son confrère Docteur Thinh Vinh Phung.

### **Comité d'implantation d'une garderie**

Notre CSSS a retenu comme orientation le développement d'un centre de la petite enfance (CPE) à horaires atypiques et en fera la recommandation au conseil d'administration. Pour ce faire, un permis est exigé et nous devons obtenir l'octroi de places subventionnées dans la région. Les prochaines étapes visent donc à documenter davantage le dossier et voir à la mise sur pied d'un comité d'administration provisoire pour développer le projet.

### **Dossier de l'agrément**

Madame Michèle Archambault et la responsable de notre dossier auprès d'Agrément Canada ont fait un bilan de nos travaux pour faire suite à l'ensemble des preuves versées à notre dossier. Le travail était phénoménal et les recommandations de cette personne au comité de révision d'Agrément Canada allaient en ce sens. En août dernier, Agrément Canada nous informait que nous devions être visités à nouveau au début de novembre prochain pour une période deux jours. Les secteurs ciblés sont : l'urgence, le bloc opératoire, la gouverne, la direction et le laboratoire. De plus, un nouveau sondage sur la mobilisation se tiendra du 9 au 20 novembre prochain pour finaliser notre dossier auprès d'Agrément Canada.

### **Affichage massif de postes dans notre CSSS**

Un affichage massif de postes est actuellement en cours. Parmi les 200 postes offerts, 46 nouveaux postes ont été créés à la Direction de la clientèle en santé physique afin de stabiliser les équipes de travail et éviter le recours au temps supplémentaire et aux agences. Cette solution est le fruit de discussions intensives depuis quelques mois entre la Direction de la clientèle en santé physique, la Direction des ressources humaines et le syndicat FIQ.

### **Recrutement médical**

Bonnes nouvelles ! La planification des effectifs régionaux nous permettra de recruter plusieurs nouveaux médecins diplômés en 2010. En effet, 16 nouveaux postes seront autorisés pour la région des Laurentides. De plus, un 5<sup>e</sup> orthopédiste et un 6<sup>e</sup> radiologiste viendront également rejoindre nos rangs.