



Des nouvelles du RÉVA!

Le RÉVA, le réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés, est une initiative du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Lac-des-Deux-Montagnes qui vise la mobilisation de la communauté afin de favoriser l'autonomie de nos aînés. Bref, le principal objectif de RÉVA est de contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie naturel, dans un environnement de santé et de sécurité optimal. Pour ce faire, le RÉVA s'adjoint la participation de collaborateurs afin de dépister précocement les aînés présentant une perte d'autonomie.

Parlons tout d'abord de nos éclaireurs... Ils proviennent de différents milieux : établissements financiers, milieu commercial, comités paroissiaux, organismes communautaires, etc. À ce jour, 28 organisations collaborent à notre beau projet, ce qui représente plus de 300 éclaireurs qui gardent l'œil ouvert! Nos éclaireurs, formés, sont habilités à dépister les personnes âgées vulnérables présentant

des déficits physiques, psychologiques ou cognitifs. Après avoir obtenu le consentement des aînés à qui ils présentent le RÉVA, nos éclaireurs font le lien avec l'intervenante répondante, au CLSC Jean-Olivier-Chénier. De



façon prioritaire suit alors une évaluation des besoins de l'aîné.

Ensuite, l'aventure du RÉVA se poursuit avec

le jumelage de la personne âgée avec un bénévole qui la visitera chaque semaine. Ces veilleurs consciencieux sont des marchandes et des marchands de petits bonheurs. En plus de briser l'isolement dans lequel plusieurs aînés sont confinés, ils sont aussi les yeux et les oreilles du CSSS. Ils refont le lien avec l'intervenante répondante si une difficulté se présente.

Le RÉVA relève le défi de la participation et de l'implication citoyenne depuis près de deux ans maintenant. Cette merveilleuse chaîne d'entraide fait une réelle différence dans le quotidien de plusieurs personnes.

Je vous invite à vous rendre sur le site Web du CSSS, à moncsss.com, et à prendre davantage connaissance du RÉVA. Vous pouvez aussi me joindre au 450 491-1233, poste 331.

Brigitte Meloche
Responsable du RÉVA

Le dépliant RÉVA traduit en anglais

L'objectif du RÉVA est d'être présent dans toutes les municipalités desservies par le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.

Pour ce faire, afin de répondre aux besoins plus spécifiques de notre clientèle d'aînés anglophones, l'une de nos veilleurs, madame Anne Beaudoin, avec la collaboration du Service des communications du CSSS, a procédé à la traduction de notre dépliant : *RÉVA, pour l'autonomie de nos aînés*.

Cet outil, intitulé « NECS : For the continued independence of our seniors », nous permettra de rejoindre davantage de personnes âgées pouvant bénéficier de nos services. Nous profitons de l'occasion pour leur dire « merci! ».

NECS : Network of Emissaries and Caretakers for Seniors

NECS

THE NETWORK OF EMISSARIES AND CARETAKERS FOR SENIORS

For the continued
independence of our
SENIORS



Centre de santé et de services sociaux
du Lac-des-Deux-Montagnes

Le journal *Le RÉVA*

Le Centre de santé et de services sociaux du Lac-des-Deux-Montagnes est heureux de vous présenter cette première édition du journal *Le RÉVA*

Le programme RÉVA repose sur deux piliers : les éclaireurs et les veilleurs.

Notre nouveau bulletin se veut donc un outil de communication permettant de faire le lien entre tous nos collaborateurs tout en faisant circuler l'information de notre RÉVA.

Bonne lecture!

*Le comité
du journal*



Le RÉVA remporte un prix



(Photo Michel Chartrand) - Initiateurs, partenaires et bénévoles du projet RÉVA ont célébré comme il se doit l'obtention de ce prix AQESSS 2010.



En mai 2010, le Centre de santé et de services sociaux du Lac-des-Deux-Montagnes recevait de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) le prix Accessibilité et continuum des services et Coup de cœur du jury pour son projet Réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés, mieux connu sous le nom de RÉVA.

C'est en raison de la mobilisation remarquable de la communauté suscitée par le RÉVA que le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes s'est mérité cet honneur. L'AQESSS n'a pas manqué de souligner que ce projet faisait appel à la responsabilité citoyenne et corporative des acteurs de son territoire afin de favoriser l'autonomie des aînés, et qu'il pouvait être repris par les autres centres de santé et de services sociaux du Québec. D'ailleurs, nous recevons plusieurs demandes d'information d'autres CSSS qui désirent mettre sur pied un projet semblable au RÉVA afin de répondre aux besoins des aînés de leur territoire.

Bravo au CSSS, aux éclaireurs et aux veilleurs. Un trio gagnant!

Un éclaireur vous parle



Madame Manon Dumouchel, éclaireur

d'éclaireur en septembre 2009. En effet, dit-elle : « La Caisse est située dans un secteur où demeurent plusieurs personnes âgées. Les aînés utilisent davantage nos services au comptoir qu'une clientèle plus jeune qui, d'emblée, fait ses transactions au guichet automatique ou en ligne. Nous développons donc des liens significatifs avec eux. Fidèles à leurs habitudes, ils viennent nous voir régulièrement pour leurs activités économiques. Ils nous font confiance et parfois ils nous racontent leurs difficultés. »

Madame Dumouchel poursuit : « Ce n'est pas toujours

facile dans l'exercice de nos fonctions de déceler un problème de perte d'autonomie et d'ouvrir sur ce sujet avec notre client. Cela demande beaucoup de doigté. Les outils reçus à cet effet lors de la formation initiale sont aidants. J'ai proposé le RÉVA à une dizaine de reprises. Certains ont accepté et j'ai pu les référer, d'autres non. Je leur remets tout de même le dépliant en espérant qu'ils appelleront au CLSC. »

Madame Dumouchel est une femme de cœur, compétente dans son travail et elle est également très à l'écoute de ses clients et préoccupée par leur bien-être. Elle raconte : « Cet été, certains de nos clients âgés se présentaient à notre succursale en pleine canicule. Je refusais de les laisser repartir sans leur avoir offert au moins un verre d'eau. Plusieurs sont très seuls. La majorité des aînés ont un très bon jugement mais ils présentent plusieurs facteurs de vulnérabilité. Je constate, malheureusement, qu'une grande quantité d'entre eux sont victimes d'abus. Quelquefois, les auteurs de ces abus sont des personnes de l'extérieur, mais il arrive que les abuseurs soient leurs propres enfants! C'est difficile de gérer ces situations. »

Elle termine sur cette note : « Même si c'est très délicat de confronter doucement certains de nos clients sur les inquiétudes que nous avons à leur égard, soit à cause d'une perte d'autonomie ou d'une situation d'abus, je ne cesserai jamais de leur tendre la main. Depuis deux ans, le RÉVA fait partie des solutions que je leur propose. »

Elle termine sur cette note : « Même si c'est très délicat de confronter doucement certains de nos clients sur les inquiétudes que nous avons à leur égard, soit à cause d'une perte d'autonomie ou d'une situation d'abus, je ne cesserai jamais de leur tendre la main. Depuis deux ans, le RÉVA fait partie des solutions que je leur propose. »



Un soir de concert, un célèbre violoniste jouait avec tant de fougue, qu'une corde se rompit, la plus fine, la chanterelle. Imperturbable, il continua à jouer. Une deuxième corde se brisa, puis une troisième. Le morceau tira à sa fin. Frénétiquement applaudi, le violoniste termine en beauté avec l'unique corde qui reste, la plus grosse, cette corde de sol qu'on appelle le bourdon.



Au crépuscule de la vie, une à une nos cordes se cassent : jambes faibles, mémoire capri-

lant jusqu'au bout, on peut faire entendre de belles choses avec les cordes qui nous restent. Il faut entretenir avec elles une grande

ciouse, levers difficiles, mobilité réduite, fatigue du soir. Combien de temps encore pourrons-nous jouer le concerto de notre vie?

À l'instar de ce violoniste étince-

l'amié plutôt que de penser aux cordes disparues.

Chère vieille corde de sol. La dernière, la plus grave. Corde de la patience courageuse, de la sagesse, de la bonté, de l'expérience, des amitiés semées, des appels spirituels. Que de notes peuvent jaillir de la dernière corde!

C'est cela qu'on attend de nous. Une petite musique de paix, d'amour et d'humour. Prédication silencieuse mais si parlante, sur l'espoir.

André Sève

Le bénévolat



Le bénévolat, c'est l'art de la gratuité du cœur, du geste et du temps.

Le bénévolat ne connaît d'autres lois que le besoin de l'autre, percevoir avec lui et trouver ensemble les solutions nécessaires.

L'engagement bénévole, ne serait-ce pas là une façon d'hu-

maniser une société qui s'individualise de plus en plus?

Le bénévolat, c'est une fleur que l'on offre.

Le bénévolat, c'est un cheminement personnel : c'est une fenêtre ouverte sur le monde.

Le bénévolat a tellement de valeur qu'il n'a pas de prix.

Merci à notre équipe de veilleurs

Anne Beaudoin	Chantal Lewis
Paul Descôteaux	Nicole Ménard
Lucille Jutras	Nicole Rousseau
Diane Larose	Marie-Stella Turbide

Portrait d'un veilleur

*« Même une feuille de papier est moins lourde quand on la porte à deux. »
Proverbe chinois*

Madame Diane Larose s'implique au Réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés depuis nos premiers balbutiements. En 2009, jeune retraitée, son besoin d'aider les autres l'a dirigée vers le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes. Ayant toujours travaillé avec le public, tout d'abord comme secrétaire de direction et, en deuxième carrière, en tant qu'auxiliaire familiale et sociale, son intérêt pour les relations humaines la destinait, dit-elle, à poursuivre dans cette voie.

Après avoir reçu une formation spécifique à son rôle de veilleur, M^{me} Larose fut jumelée à M. Tremblay*. Ce dernier vivant seul depuis plusieurs années présentait un état dépressif sévère et, de plus, il était confronté au quotidien à de grandes souffrances physiques. Atteint, entre autres, d'arthrite et de problèmes cardiaques, il doit prendre plusieurs médicaments chaque jour et ses activités à l'extérieur sont très limitées étant donné qu'il éprouve des difficultés importantes à se déplacer.

Madame Larose a accepté de le visiter tous les

dimanches après-midi pour discuter d'actualité, de voyage et de cuisine : des sujets les passionnant tous les deux. La solitude de M. Tremblay était moins lourde à porter et en



Madame Diane Larose, veilleur

aucun moment, ajoute M^{me} Larose, elle n'a « trouvé le temps long ». À l'occasion, elle lui apportait des plats cuisinés. Il se rappellera

sûrement longtemps d'une tarte aux pommes odorante et chaude qu'elle lui offrit l'automne dernier.

Monsieur Tremblay reçoit maintenant des services de soutien à domicile du CLSC Jean-Olivier-Chénier et du Centre de jour du Centre d'hébergement de Saint-Eustache. Au fur et à mesure que ces services ont été mis en place, nos visites de veilleurs se sont estompées étant donné que d'autres collègues ont pris la relève.

« Mes visites d'amitié ont permis à M. Tremblay d'être accompagné dans cette transition de vie. Ces moments qu'il attendait toute la semaine lui donnaient de l'énergie et lui faisaient oublier ses douleurs », soutient M^{me} Larose. « Ce jumelage s'est terminé en juillet dernier et, après quelques semaines de congé, je suis prête maintenant à reprendre le collier auprès d'un autre aîné. Vous savez, pour moi aussi ces visites font une différence... »

* Nom fictif donné afin de préserver la confidentialité

Nos éclaireurs

Instances politiques

- ◆ Équipe du député provincial Benoît Charette

Instances religieuses

- ◆ Paroisse Saint-Eustache
- ◆ Paroisse Pointe-Calumet

Organismes communautaires

- ◆ Écoute aux aînés
- ◆ Cap Emmaüs
- ◆ Centre d'entraide Racine-Lavoie
- ◆ Centre des femmes La Mouvance
- ◆ Cercle des Fermières de Saint-Eustache
- ◆ Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache
- ◆ Petite maison de Pointe-Calumet

Pharmacies

- ◆ Familiprix Geneviève Charbonneau
- ◆ Jean Coutu Saint-Eustache (2 succursales)
- ◆ Jean Coutu Sainte-Marthe-sur-le-Lac et Deux-Montagnes
- ◆ Pharmacie Levasseur-Pominville

Secteur commercial

- ◆ Fantaisie du dollar
- ◆ IGA Crevier

Services financiers

- ◆ Caisse Desjardins du Lac-des-Deux-Montagnes
- ◆ Caisse Desjardins de Saint-Eustache - Deux-Montagnes

Secteur résidentiel

- ◆ HLM Le Châtelain
- ◆ HLM Antoine-Charbonneau
- ◆ HLM Le Riverain
- ◆ Domaine Chénier
- ◆ Les Cours du Moulin

Bienvenue à nos nouveaux éclaireurs!

4 Korner Family Resource Centre
Pharmacie Jean Coutu Deux-Montagnes

À signaler...



Gala des aînés

Le 2 octobre prochain, les veilleurs du RÉVA seront honorés lors de la Journée internationale des aînés. Ce sera un honneur et un réel plaisir de participer à l'hommage qui leur sera rendu. Bravo pour votre implication soutenue, vos compétences et votre grande générosité! Ce gala, organisé par la Table régionale des aînés des Laurentides, aura lieu à Sainte-Agathe-des-Monts.

Comité de prévention des abus



Le comité de prévention des abus envers les aînés découle de la Table de concertation 3^e âge de la MRC de Deux-Montagnes. Il s'agit d'une équipe d'intervenants représentant différentes organisations offrant des services et des soins aux aînés des municipalités que nous desservons. Le comité est composé de corps policiers, d'intervenants du réseau communautaire et du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes. Le RÉVA s'y implique activement. Notre mission est principalement de prévenir et contrer

toutes formes d'abus envers les personnes âgées. Une situation d'abus peut prendre différentes formes (abus d'ordre physique, psychologique ou financier) et ces abus peuvent provenir autant d'un proche parent que de quelqu'un de l'extérieur. Malheureusement, plusieurs personnes âgées en sont victimes et elles sont souvent isolées et seules à porter ce lourd fardeau. Plusieurs activités de promotion et de sensibilisation auront lieu cet automne. Nous vous tiendrons informés!

Vos commentaires et suggestions sont les bienvenus!

Communiquez avec nous :

Journal Le RÉVA

CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes

CLSC Jean-Olivier-Chénier

29, chemin d'Oka

Saint-Eustache (Québec) J7R 1K6

Tél. : 450 491-1233, poste 331

Télééc. : 450 491-2523

brigittte.meloche.clscjoc@ssss.gouv.qc.ca

Prochaine parution : décembre 2011

Le journal Le RÉVA est disponible au www.moncsss.com, dans la section « Publications »