



Le courant

**BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ DE DIRECTION**

Volume 2, numéro 4

Le vendredi 22 mai 2009

Démissions au conseil d'administration

MM. Martin Gagnon et Jean-Marc Chéné ont récemment remis leur démission comme membres de notre conseil d'administration. Le président, M. Antonio Lavigne, a tenu à les remercier pour leur implication au sein du conseil de notre établissement.

Politique sur le développement organisationnel

Le directeur général adjoint, M. Christian Gagné, a présenté les grandes lignes d'une politique sur le développement organisationnel au conseil d'administration. Afin d'arrimer et de mobiliser le personnel ainsi que toutes les instances décisionnelles et consultatives de notre établissement, le conseil d'administration a adopté cette politique qui intègre les démarches de planification stratégique, les projets cliniques, le processus d'agrément ainsi que les autres mécanismes d'assurance qualité des ordres professionnels par exemple. Cette politique a pour but d'établir les bases d'une stratégie intégrée et cohérente de planification, d'organisation, de suivi et d'évaluation de l'offre de services de notre établissement.

Au moyen d'un cycle triennal de planification, du cadre de réalisation de la planification stratégique annuelle, d'un budget en conséquence ainsi que d'un processus permanent de mobilisation, notre établissement pourra assurer son développement organisationnel en prenant en considération aussi bien ses enjeux prioritaires que les besoins de la population.

Stratégie d'éthique et de déontologie

Afin de permettre au CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes de se doter d'une première stratégie intégrée d'éthique et de déontologie, le conseil d'administration a procédé

à l'acceptation d'un projet de cadre de référence présenté par le directeur général adjoint, M. Christian Gagné. Cette stratégie permettra d'initier une réflexion continue sur l'éthique et la déontologie dans notre établissement et favorisera l'amélioration des pratiques et la qualité des services offerts aux usagers. Un comité interdisciplinaire d'éthique et de déontologie se verra confier le mandat de développer la stratégie et d'assurer le suivi de ses activités auprès du conseil d'administration.

Comité de prévention et contrôle des infections du CMDP

Afin de mieux soutenir l'actualisation de certaines mesures dans notre établissement, et ce, conformément à la recommandation du cadre de référence en matière de prévention et contrôle des infections du ministère de la Santé et des Services sociaux, une demande a été adressée au conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) de notre établissement afin que le comité de prévention et contrôle des infections soit dorénavant rattaché à la Direction générale. Le président du CMDP, Dr Paul-André Hudon, a présenté une proposition au conseil d'administration qui accepte la demande de la Direction générale conditionnellement à la création d'un comité scientifique relevant du CMDP et à la révision de la composition actuelle du comité de gestion des éclosions. Cette proposition a été accueillie favorablement par le conseil car elle fait en sorte que toutes les expertises seront utilisées efficacement pour permettre d'obtenir les résultats visés par le plan d'action en prévention et contrôle des infections adopté l'an dernier.

Planification du budget 2009-2010

Le 15 mai dernier, notre établissement soumettait à l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides un budget en équilibre et réaliste qui intègre plusieurs éléments de développement sans ajout financier. La démarche budgétaire s'est appuyée sur plusieurs principes notamment en se basant sur les volumes d'activités 2008-2009, une évaluation des besoins en fonction des enjeux prioritaires fixés par le conseil d'administration, une analyse de performance réalisée par une firme externe et le respect des ententes de gestion conclues avec l'Agence. Puisque le budget 2009-2010 ne laisse aucune marge de manœuvre à l'établissement, une demande de financement pour les projets en lien avec nos priorités qui ne pourront pas être réalisés à même l'enveloppe prévue pour un montant de 1,5 million de dollars sera acheminée au président-directeur général de l'Agence.

De plus, le conseil a adopté une résolution à l'effet que notre établissement rapatriera ses patients hospitalisés dans d'autres établissements dans les 72 heures suivant leur congé et que pour les patients en fin de soins actifs provenant d'autres territoires que celui de notre CSSS, une facture au taux journalier de l'hôpital serait acheminée au CSSS d'appartenance, 72 heures après leur congé de notre établissement.

État de situation concernant la préparation à une pandémie de Grippe A H1N1



Suite au rehaussement à 5 du niveau d'alerte de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) le 29 avril dernier, le réseau de la santé et des services sociaux s'est mobilisé pour revoir les plans locaux, régionaux et nationaux de lutte contre une pandémie, dont les travaux avaient débuté en 2006. Durant près de trois semaines, notre préparation s'est poursuivie et a touché principalement les activités suivantes : protocoles cliniques, ententes pour développer des corridors de service et sites de soins non-traditionnels, approvisionnement, formation en ligne, gestion de l'information, communication interne et externe avec nos partenaires. De plus, les arrimages nécessaires ont été initiés avec les services de sécurité civile de notre territoire tel que le prévoit notre plan local. Nous pouvons affirmer que nous sommes beaucoup mieux préparés à affronter une pandémie dans

l'éventualité où elle se présenterait.

État de situation sur les infections nosocomiales

Le pic saisonnier d'infections nosocomiales (acquises en milieu de soins) tire à sa fin et les taux d'infections au C.difficile ont diminué lors de la dernière période pour se situer à 13 cas par 10 000 jours présence. En ce qui concerne les taux d'infections au SARM, nous observons également une baisse à 11 cas. Nous maintenons notre vigilance et croyons que les mesures d'hygiène des mains mises de l'avant pour prévenir la transmission du virus de la Grippe A auront un effet positif sur les taux d'infections nosocomiales lors de la prochaine période.

Plan d'action de l'urgence

Le niveau d'activité de l'urgence est toujours aussi important. Les pénuries de médecins et d'infirmières nous obligent à revoir le fonctionnement des soins pour mieux soutenir les équipes en place. Nous poursuivons donc les réflexions et la cueillette d'information pour proposer une réorganisation du travail qui tiendra compte des ressources dont nous disposons et du portrait de notre clientèle.

Projet de réaménagement de la cafétéria de l'Hôpital de Saint-Eustache

Plusieurs CSSS procèdent présentement aux réaménagements des cafétérias pour en faire des lieux d'ambiance et de repos tout en prenant un virage santé. Dans le cadre de notre projet de construction, nous ne pourrions réaliser un tel projet à moins de prévoir un déboursé additionnel. Le conseil d'administration a donc accepté la proposition d'un projet autofinancé pour permettre l'aménagement de zones distinctes au niveau de la cafétéria et le réaménagement des aires de services. Précisons que l'autofinancement résulte de l'offre de menus plus dispendieux tout en continuant d'offrir un repas à prix syndiqué.