



Le courant

**BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ DE DIRECTION**

Volume 2, numéro 2

Le vendredi 20 mars 2009

Spécial Lac-à-l'épaule du conseil 2009

Lors de la tenue d'une rencontre spéciale appelée Lac-à-l'épaule le 27 février dernier, le conseil d'administration et la direction de l'établissement ont déterminé les priorités sur lesquelles notre centre de santé et de services sociaux (CSSS) devra travailler au cours de la prochaine année.

Huit défis et enjeux

- L'intégration et la consolidation de notre fonctionnement comme CSSS;
- L'amélioration de l'accès aux services de l'urgence et de l'hospitalisation;
- La consolidation de nos effectifs;
- La gestion des risques;
- La qualité et l'excellence;
- Le maintien et le développement des infrastructures immobilières;
- Le maintien de l'équilibre budgétaire;
- L'obtention de l'agrément.

Quatre priorités incontournables

1. La consolidation de nos effectifs;
2. L'amélioration de l'accès aux services de l'urgence et de l'hospitalisation;
3. L'obtention de l'agrément;
4. La communication.

Nouvelle structure du CSSS

Des ajustements structurels sont nécessaires pour mieux intégrer et consolider notre fonctionnement comme CSSS, consolider l'approche par programme et favoriser une meilleure intégration et complémentarité des services. De plus, une meilleure répartition de la charge de travail et des volumes d'activités entre les directions s'impose.

Ainsi, la Direction de la clientèle famille et santé mentale devient la Direction première ligne et santé mentale. Les nouveaux mandats confiés à cette direction entraînent également plusieurs changements au sein d'autres directions du CSSS.

- La Direction première ligne et santé mentale se verra confier la responsabilité des secteurs d'activités suivants : santé publique, santé au travail (volet externe), clinique ambulatoire (AAIV, maladie chronique, points de service), services médicaux courants et G.M.F.
- L'Unité des naissances et la pédiatrie seront désormais attachées à la Direction de la clientèle en santé physique.
- Les services sociaux de l'hôpital et en gestion de crise ainsi que les services de réadaptation physique seront transférés à la Direction de la clientèle en perte d'autonomie. À cet effet, une démarche plus spécifique d'appropriation et de mise en place des changements avec les employés sera effectuée.
- La nutrition clinique sera dorénavant sous la gouverne de la Direction des services techniques.
- Les activités du bloc opératoire, de la stérilisation, de l'endoscopie, de l'inhalothérapie (hôpital) et de la centrale de rendez-vous sont depuis quelque temps rattachés à la Direction adjointe des services professionnels.

Consolidation des effectifs

Afin d'assurer la rétention et le recrutement des ressources humaines, nous devons voir à l'amélioration du climat de travail, revoir nos pratiques de gestion et améliorer notre image corporative.

Parmi les solutions envisagées, nous nous sommes fixés l'objectif d'augmenter le ratio de postes à temps plein jusqu'à 70% d'ici trois ans (actuellement un poste sur deux seulement est à temps plein).

De plus, le conseil d'administration demande à la direction de lui proposer des valeurs et des orientations de gestion en matière de ressources humaines et de lui soumettre un plan de formation annuel pour les cadres et l'ensemble du personnel. Enfin, une activité annuelle visant à souligner l'excellence dans notre CSSS sera organisée.

Dans une autre perspective, un comité d'implantation d'une garderie pour les enfants du personnel sera mis sur pied.

Leadership médical

Le conseil d'administration désire formuler clairement ses attentes auprès des chefs de départements et des différentes instances médicales. De plus, un comité de sélection sera formé pour recevoir et analyser les recommandations du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) en lien avec la nomination des chefs de départements.

Une mise à jour des rôles et responsabilités des chefs de départements et des différentes instances médicales permettra de s'assurer que chacun joue son rôle dans le respect des lois et règlements et dans une approche de collaboration. Enfin, un groupe de travail avec quelques médecins, entre autres, à l'hospitalisation, le directeur général et la directrice des services professionnels, travaillera à trouver des solutions novatrices en lien avec l'attraction et la rétention des médecins. Enfin, le conseil d'administration souhaite l'implication des médecins dans une approche de cogestion clinico-administrative dynamique et positive.

Autres sujets traités lors de la séance régulière

Mme Rita Robert a présenté les activités de la Fondation Manoir Saint-Eustache au conseil. Depuis 1991, la Fondation a remis plus de 400 000 \$ au Centre d'hébergement de Saint-Eustache pour l'achat d'équipements divers et la réalisation d'activités pour les résidents et résidentes. Chaque année, la vente de billets de tirages de prix en argent permet de remettre quelque 32 000 \$ pour l'amélioration de la qualité de vie des usagers. La Fondation Manoir Saint-Eustache est présentement en campagne de financement. Merci de votre encouragement! Pour information : 450 472-0013, poste 276.



M. Gilles Mailloux a été nommé comme membre du conseil d'administration à titre de représentant du comité des usagers en remplacement de M. Fernando Bigué. Nous lui souhaitons la bienvenue au nom des usagers du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.

Nous sommes fiers de vous informer que les prévisions budgétaires actuelles nous permettront l'atteinte de l'équilibre pour l'année 2008-2009.

Malgré une éclosion de gastro-entérite déclarée dernièrement au Centre d'hébergement de Saint-Eustache, les résultats des trois dernières périodes en contrôle et prévention des infections nosocomiales sont très positifs. Le taux cumulatif pour les infections à C.difficile démontre une diminution de plus de 50 % par rapport aux données pour la même période l'an dernier, et ce, malgré des conditions plus risquées liées à l'achalandage important des dernières semaines. La rigueur observée dans l'application des mesures de prévention et contrôle ainsi que l'ajout de personnel en salubrité assigné au nettoyage des petits équipements donnent d'excellents résultats. Le conseil d'administration a tenu à féliciter l'équipe de prévention et contrôle des infections ainsi que les équipes soignantes et médicales pour cette amélioration remarquable dont bénéficient l'ensemble de nos usagers.